

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательного учреждения «Детский сад № 8» с. Кугульта муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Ставропольского края Грачевского муниципального округа Ставропольского края на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
-					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Создание комфортных условий предоставления услуг в образовательной организации	до 01.09.2024	Кузенко Я.В. Заведующий МКДОУ Детский сад 8	-	-
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности условий для обучения инвалидов	Оформление смет и заявок в Управление образования администрации Грачевского муниципального округа для создания условий доступности образовательных услуг для инвалидов	До 01.10.2024	Кузенко Я.В., Заведующий МКДОУ Детский сад 8	-	-

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных работников, вежливостью первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Индивидуальные беседы с педагогами, психологические тренинги, мастер классы о правилах общения с родителями	до 01.10.2024	Тиджиева С.С. Заместитель заведующего МКДОУ Детский сад 8
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Индивидуальные беседы с педагогами, психологические тренинги, мастер классы о правилах общения с родителями	До 01.10.2024	Тиджиева С.С. Заместитель заведующего МКДОУ Детский сад 8
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать родственникам и знакомым данное ОУ	Провести анкетирование участников образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	До 01.10.2024	Тиджиева С.С. Заместитель заведующего МКДОУ Детский сад 8
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности графиком работы ДОУ	До 01.10.2024	Тиджиева С.С. Заместитель заведующего МКДОУ Детский сад 8
Недостаточный уровень получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиям оказания услуг ДОУ	Проведение опроса среди получателей образовательных услуг по вопросам удовлетворенности условиями получения услуг	До 01.10.2024	Тиджиева С.С. Заместитель заведующего МКДОУ Детский сад 8